

Conditions Générales de Vente Autour de l'olivier

Préambule

La société Autour de l'olivier est une Sarl au capital de 4000 euros.

Autour de l'olivier

8 rue du Boitelet

51120 Charleville

RCS : Epernay B 423 205 756, SIRET : 501 749 949 00019

N° de TVA Intracommunautaire : FR 76501749949

Les Conditions Générales de Vente détaillées ci-dessous s'appliquent à toutes les commandes passées auprès de la société Autour de l'olivier pour l'ensemble des produits et services proposés sauf accord écrit préalable différent.

Les présentes conditions générales de vente sont systématiquement proposées à la connaissance de chaque acheteur pour lui permettre de passer commande. En conséquence, le fait de passer commande, implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur à ces conditions générales de vente.

Toute condition contraire posée par l'acheteur sera donc, à défaut d'acceptation expresse, inopposable au vendeur quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance.

Le fait que le vendeur ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes conditions générales de vente, ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions.

Art. 1 – Prix

Nos prix sont indiqués en euro HT (hors taxe) ou TTC (toutes taxes comprises) hors participation aux frais de port et d'expédition.

Autour de l'olivier peut être amené à modifier ses prix à tout moment mais s'engage à ce que les produits soient facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande sous réserve de disponibilités à cette date et de son paiement effectif.

Autour de l'olivier peut proposer à ses clients des promotions ponctuelles.

Les promotions sont proposées à des dates fixes et sur des stocks limités.

Autour de l'olivier se réserve le droit de traiter de façon prioritaire les commandes traitées par virement ainsi que d'annuler des ventes réservées par chèque en cas de non réception sous 72h.

Les produits demeurent la propriété de Autour de l'olivier jusqu'au paiement complet du prix.

Art. 2 – Commande

Les commandes passées par courrier et par fax doivent impérativement être datées et signées.

Les commandes sont validées après encaissement de l'acompte (50% du total de la commande, sauf conditions particulières mentionnées sur le bon de commande).

Paieement par chèque ou virement.

Dans le cas de commande dans le cadre d'une promotion, le cachet de la poste fera foi pour une commande passée par courrier.

2.1. Informations

Les informations délivrées par l'acheteur lors de la prise de commande engagent celui-ci.

En cas d'erreur ou de mention incomplète dans le libellé des coordonnées du destinataire, Autour de l'olivier ne saurait être tenu pour responsable de l'impossibilité d'effectuer la livraison dans les délais indiqués lors de la commande.

2.2. Offres

Les offres de produits sont valables dans la limite des stocks disponibles.

Les photos des produits présentés sont des reproductions les plus fidèles possibles. La société Autour de l'olivier ne peut être tenue pour responsable de différences mineures (écart de teinte, de taille...).

2.3. Réserve

Autour de l'olivier se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Dans le cas de litige en cours et hors paiement - tel que retard de livraison, qualité du produit livré... - Autour de l'olivier peut être amené à revoir avec le client les conditions du traitement d'une nouvelle commande.

Art.3 – Validation

3.1. La signature du bon de commande, signale l'acceptation complète de la commande ainsi que des présentes conditions générales de vente sans aucune réserve.

3.2. Annulation et modification

Pour toute demande d'annulation ou de modification d'une commande avant son expédition, contactez la société Autour de l'olivier

Si la commande concerne des articles périssables et est déjà en cours d'expédition, Autour de l'olivier se réserve le droit de refuser l'annulation ou la modification d'une commande.

Art.4 - Disponibilité

En cas de rupture de stock Autour de l'olivier adresse au client le remboursement du prix de l'article commandé majoré des frais de port et d'expédition au prorata de la commande.

Dans le cas d'une commande comprenant un seul article, les frais de port et d'expédition sont remboursés en totalité.

Art. 5 – Paiement

Les modes de paiement acceptés par Autour de l'olivier sont les suivants :

Chèque bancaire ou postal
Virement bancaire ou postal

Art.6 – Livraison

Toutes nos plantes et produits sont préparés à la demande et directement expédiés depuis les différents lieux de production. Dans votre intérêt, nos expéditions peuvent être décalées par rapport à la date indiquée lors de la commande en fonction des conditions de transports.

Les commandes sont expédiées par la poste ou par un autre transporteur privé, dans l'ordre de leur réception et dans la limite des stocks disponibles.

Autour de l'olivier peut être amené à changer le transporteur annoncé lors de la commande si toutefois un événement imprévu était susceptible de gêner la bonne livraison de la commande (grève, perturbation routière...).

La dépose en étage n'étant pas garantie, une demande de devis pour ce type de prestation doit être adressée au service client.

La livraison est effectuée dans le délai indiqué lors de la commande, par la remise directe du produit au destinataire annoncé.

La signature d'un accusé de bonne réception par le destinataire identifié peut être demandée.

En cas d'adresse incomplète, de mauvaise adresse, de refus du colis par le destinataire ou de manque d'information entraînant une impossibilité de livrer le produit au destinataire en temps et en heure Autour de l'olivier ne pourra être retenu pour responsable de la qualité finale de cette livraison.

Si ce manque d'information entraîne une deuxième présentation au destinataire, Autour de l'olivier peut être amené à demander au client les frais correspondants à cette deuxième livraison.

Toute réclamation concernant la livraison, le produit, doit être notifiée au transporteur lui-même sur le bordereau de livraison et nous être communiquée dans les 7 jours francs suivant la réception du colis

Art.7 – Services et Qualité

Autour de l'olivier garanti la reprise végétale de ces oliviers centenaires sous 2 ans, passé ce délai Autour de l'olivier fournira un nouvel arbre de catégorie identique, cette garantie est applicable si les conditions de transplantation et entretiens de l'arbre ont correctement été réalisés. En effet, Autour de l'olivier ne peut être tenu responsable des mauvaises conditions climatiques et/ou géologiques (terrain mal adapté, terre de mauvaise qualité, températures...) et de mauvaises conditions de plantation qui nuiraient au bon développement des arbres fournis.

Art.8 – Propriété intellectuelle

Tous les textes, illustrations et photographies présentés sur le site Autour de l'olivier sont protégés par des droits de propriété intellectuelle. Toute reproduction est strictement interdite.

Art.9 - Responsabilité

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. Les photographies et les textes reproduits et illustrant les produits présentés sont le plus fidèles possibles aux articles qui vous seront expédiés. La société Autour de l'olivier ne peut cependant être tenue pour responsable de différences mineures (écart de teinte, de taille...).

Autour de l'olivier ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas d'évènement imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat (perturbation, grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communication, inondation, incendie...) ou de faute du client. Naturellement, Autour de l'olivier s'engage à faire le maximum pour mettre en place une solution visant à remplir le contrat convenu dans les délais les plus rapides.

Art 10 – Droit applicable / Litiges

Le présent contrat est soumis à la loi française.

La langue du présent contrat est la langue française.

Le tribunal compétent en cas de litige sera celui d'Eprenay

Art 11 – Envoi des conditions générales de vente

Si vous souhaitez recevoir par courrier nos conditions générales de vente, veuillez nous en faire la demande en précisant vos nom et adresse.